REPORTE EJECUTIVO-OPERATIVO

Recalls y campañas automotrices confirmadas en México

Periodo revisado: 17 de septiembre de 2026 al 15 de octubre de 2026. Alcance: vehículos automotores en México; se excluyen motocicletas y campañas extranjeras sin confirmación local.

FECHA DE ELABORACIÓN	GEOGRAFÍA	CRITERIO	USO PREVISTO
15 de octubre de 2026	México	Confirmación local en PROFECO / Red de Alertas Rápidas	Servicio, Operaciones, Atención a Clientes y Refacciones

1. Resumen Ejecutivo

Se confirmaron 18 líneas de campaña para el mercado mexicano, correspondientes a ocho grupos de marca y 30,654 unidades potencialmente involucradas. El total es una suma informativa de los conteos oficiales publicados; la aplicabilidad real depende del VIN y puede existir traslape entre bases de propietarios o campañas.

Las prioridades más sensibles son la sobrecarga térmica de la batería del Jaguar I-PACE, la posible fuga de combustible del Geely Emgrand, el bloqueo de ruedas asociado al cuerpo de válvulas de transmisión en SUVs de General Motors, el anclaje de cinturón del Defender 110, la pérdida de control del Can-Am Outlander y los sujetadores de asiento de Ford Explorer/Lincoln Aviator.

Ford y Lincoln concentran seis líneas de campaña publicadas mediante comunicados oficiales durante el periodo; Jaguar Land Rover concentra cinco. Para la operación, el primer paso es cruzar VINs, bloquear entrega o reasignación de unidades afectadas cuando la alerta lo amerite y escalonar citas según criticidad y disponibilidad de partes.

Prioridades inmediatas

- Validar de inmediato VINs de Jaguar I-PACE, Geely Emgrand, GM Tahoe/Suburban/Yukon/Escalade, Defender 110 y Ford Explorer/Lincoln Aviator 2020.
- Aplicar las precauciones oficiales del I-PACE: carga máxima de 90%, carga en exteriores y estacionamiento alejado de estructuras hasta completar la medida indicada.
- Detener entrega de unidades off-road Can-Am Outlander y Polaris RZR Pro R afectadas hasta concluir la acción de seguridad indicada por la marca.
- Preparar capacidad de taller para reprogramaciones de software y reservar piezas para asientos, cinturones, componentes de combustible y amortiguadores.

18
Campañas confirmadas

30,654
Unidades reportadas

8
Grupos de marca

Corte de consulta: 15 de octubre de 2026. Se incluyeron campañas con publicación o comunicado oficial dentro del periodo y confirmación explícita para México. Se excluyeron motocicletas, campañas extranjeras sin confirmación local y alertas cuyo registro oficial es anterior al 17 de septiembre. La validación final siempre debe realizarse por VIN.

Lectura del periodo. La fecha de fuente corresponde a la publicación oficial usada para incorporar el caso en este corte. Cuando la ficha técnica antecede a la publicación en la Red de Alertas Rápidas, ambas fechas se muestran. Las motocicletas quedaron fuera; Can-Am ATV y Polaris RZR se mantienen porque las fuentes oficiales los clasifican como vehículos off-road, no motocicletas.

2. Tabla Consolidada de Recalls/Campañas

#	Prioridad	Marca	Modelo(s)	Año-modelo	Unidades	Fecha fuente	Campaña / Recall	Riesgo operativo	Acción correctiva	Estado	Fuente base	Portal oficial / V
1	Alta	Nissan	X-Trail e-POWER	2023-2027	11,148	18 sep 2026	Alerta 65/2026 - controlador de batería LBC	El LBC puede detectar erróneamente una falla, activar modo de seguridad y causar pérdida repentina de potencia o detención en marcha.	Reprogramar el software del controlador de batería sin costo.	Activa; vigencia indefinida	RAR / PROFECO	Nissan - llamados revisión Ingresar el VIN y confirmar antes de agendar.
2	Alta	Chevrolet	Silverado HD con motor gasolina y doble tanque	2025	612	21 sep 2026	Alerta 15/2026 - advertencia de nivel de combustible	La falta de transferencia del tanque trasero puede impedir advertir nivel bajo y provocar paro de motor en circulación.	Actualizar el software del ECM, en distribuidor u OTA cuando aplique, sin costo.	Activa; vigencia indefinida	RAR / PROFECO	GM - validar llamado por VIN Validar configuraci de doble tanque.
3	Alta	Land Rover	Range Rover Sport LK / Range Rover Sport	2022-2026 / 2023-2026	1	22 sep 2026 (ficha 15 sep)	Alerta 36/2026 - molduras de techo panorámico	La adhesión insuficiente puede permitir que la moldura se desprenda y genere peligro para otros usuarios de la vía.	Retirar y fijar de forma segura las molduras laterales del techo, sin costo.	Activa; vigencia indefinida	RAR / PROFECO	Land Rov - búsque por VIN Confirmar VIN con JL
4	Alta	Ford	Super Duty	2025	446	22 sep 2026 (ficha 15 sep)	Alerta 39/2026 - palanca de cambios	La palanca puede desprenderse; si el vehículo no está en Park, podría desplazarse si no se aplica el freno de estacionamiento.	Inspeccionar y, de ser necesario, reemplazar el ensamble de la columna de dirección.	Activa; vigencia indefinida	RAR / PROFECO	Ford - llamado a revisión Validar VIN disponibilid de ensamb
5	Crítica	Can-Am	ATV Outlander	2026	961	22 sep 2026 (ficha 15 sep)	Alerta 25/2026 / Campaña de seguridad 2026-6	El limitador de velocidad puede anularse con ciertas secuencias del acelerador, lo que puede provocar aceleración inesperada y aumentar el riesgo de pérdida de control y lesiones.	Reparación y mantenimiento sin costo; no usar el limitador y no entregar unidades afectadas antes de reparar.	Activa; vigencia indefinida	RAR / PROFECO	BRP / Ca Am Méxic Validar número de serie con distribuidor Can-Am O Road.
6	Media	Land Rover	Range Rover Sport, Range Rover, Range Rover Velar	2026	1	22 sep 2026 (ficha 15 sep)	Alerta 32/2026 - amplificador de audio	Daño por agua puede eliminar las salidas de audio, incluido el recordatorio acústico del cinturón.	Sustituir el amplificador de audio sin costo.	Activa; vigencia indefinida	RAR / PROFECO	Land Rov - búsque por VIN Confirmar VIN con JL
7	Alta	Land Rover	Range Rover, Range Rover Velar, Range Rover Sport, Discovery; motor V6/V8 gasolina	2019	33	22 sep 2026 (ficha 15 sep)	Alerta 35/2026 - perno de polea del cigüeñal	El perno puede romperse, liberar la polea y provocar avería del motor.	Sustituir el perno de la polea del cigüeñal sin costo.	Activa; vigencia indefinida	RAR / PROFECO	Land Rov - búsque por VIN Confirmar motorizaci y VIN.
8	Crítica	Jaguar	I-PACE	2019-2021	37	22 sep 2026 (ficha 15 sep)	Alerta 34/2026 - batería de alta tensión	Sobrecarga térmica de la batería de tracción con posibilidad de humo o incendio.	Medida provisional: software que limita la carga al 90% hasta desarrollar solución permanente.	Activa; solución permanente pendiente	RAR / PROFECO	JLR - búsqueda por VIN Mientras tanto: máximo 90 cargar afue y estaciona lejos de estructuras
9	Crítica	Land Rover	Defender 110	2026	17	22 sep 2026 (ficha 15 sep)	Alerta 33/2026 - anclaje inferior del cinturón	El anclaje de la tercera fila puede no funcionar correctamente en una colisión y aumentar el riesgo de lesiones.	Sustituir soporte o espárrago por perno equivalente; no usar tercera fila hasta reparar.	Activa; vigencia indefinida	RAR / PROFECO	Land Rov - búsque por VIN No utilizar asientos de tercera fila hasta completar reparación
10	Alta	Kia	Sportage gasolina e híbrida	2026	1,111	22 sep 2026 (ficha 15 sep)	Alerta 22/2026 - software del clúster	El clúster puede responder lentamente y mostrar valores incorrectos de velocidad, TPMS o indicadores, elevando el riesgo de colisión.	Actualizar software de la Unidad de Control Central (CLU), aproximadamente 50 minutos.	Activa; vigencia indefinida	RAR / PROFECO	Kia - consulta por VIN Ingresar VI en el porta Kia.
11	Alta	Polaris	RZR Pro R / RZR Pro R 4	2026	85	22 sep 2026 (ficha 15 sep)	Alerta 67/2026 - módulo ECM	La falla del ECM puede detener el motor inesperadamente y colocar el vehículo en potencia reducida.	Reemplazar el ECM sin costo; no vender ni entregar antes de la reparación.	Activa; vigencia indefinida	RAR / PROFECO	Polaris - consulta recalls Validar VIN/númer de serie co distribuidor autorizado
12	Crítica	Chevrolet / GMC / Cadillac	Tahoe, Suburban, Yukon, Yukon XL, Escalade, Escalade ESV; transmisión 10 velocidades ETRS	2022	652	22 sep 2026 (ficha 18 sep)	Alerta 13/2026 - cuerpo de válvulas de transmisión	El desgaste puede causar cambios bruscos y bloqueo momentáneo o permanente de ruedas traseras, con riesgo de colisión.	Instalar software del módulo de transmisión para detectar desgaste anticipadamente.	Activa; vigencia indefinida	RAR / PROFECO	GM - validar llamado por VIN Confirmar transmisión ETRS y VI
13	Crítica	Geely	Emgrand SS11-A1	2024-2026	6,039	24 sep 2026	Alerta 66/2026 - ventilación del depósito de combustible	El vacío puede deformar el tanque y, en casos extremos, generar contacto con la bomba y una fuga de combustible.	Reemplazar tapón, tubo de ventilación y canister; si hay deformación o fuga, sustituir tanque, bomba, sello y clip.	Activa; vigencia indefinida	PROFECO	Geely - campaña de servic Consultar VIN y agendar inspección
14	Media	Ford / Lincoln	Fusion, MKZ, Edge, Bronco Sport, Escape, Corsair, Continental, F-150/Lobo, Super Duty, Mustang, Nautilus, Expedition, Navigator, Aviator, Explorer, Transit	2019-2024	2,569	2 oct 2026	Alerta 46/2026 - configuración de cámara de reversa	El software de infoentretenimiento puede no conservar configuraciones y mostrar imagen en blanco de forma intermitente.	Actualizar el software requerido sin costo.	Activa; vigencia indefinida	PROFECO	Ford - llamado a revisión Lincoln - llamado a revisión Validar VIN versión de software.
15	Alta	Ford	Bronco	2021-2024	3,989	2 oct 2026	Alerta 49/2026 - corrosión del amortiguador trasero	El depósito externo del amortiguador puede separarse y crear peligro para otros usuarios de la vía.	Inspeccionar, reparar o sustituir componentes afectados sin costo.	Activa; vigencia indefinida	PROFECO	Ford - llamado a revisión Inspeccion síntomas y validar VIN
16	Alta	Ford / Lincoln	Explorer / Aviator	Explorer 2025; Aviator 2020-2025	1,638	9 oct 2026	Alerta 60/2026 - interruptor de acceso fácil	El asiento exterior de segunda fila podría destrabarse, plegarse o deslizarse inesperadamente mientras se conduce.	Inspeccionar el bisel; sustituir bisel o carcasa y verificar operación.	Activa; vigencia indefinida	PROFECO	Ford - llamado a revisión Lincoln - llamado a revisión Validar VIN evitar transportar ocupantes asiento cor anomalía.
17	Alta	Lincoln	Navigator	2026	21	9 oct 2026	Alerta 57/2026 - movimiento involuntario del asiento	El asiento del conductor puede moverse automáticamente y afectar la capacidad de controlar el vehículo.	Aplicar configuración/actualización al módulo del asiento del conductor.	Activa; vigencia indefinida	PROFECO	Lincoln - llamado a revisión Validar VIN actualizar DSM.
18	Crítica	Ford / Lincoln	Explorer / Aviator	2020	1,294	9 oct 2026	Alerta 51/2026 - sujetadores de asientos	Los sujetadores pueden no estar asegurados y no retener adecuadamente al ocupante en un incidente.	Inspeccionar sujetadores y sustituir componentes del asiento cuando sea necesario.	Activa; vigencia indefinida	PROFECO	Ford - llamado a revisión Lincoln - llamado a revisión Priorizar validación reparación antes de asignar pasajeros.

3. Detalle por Marca

Nissan

X-Trail e-POWER - Alerta 65/2026

- Problema: falsa detección de falla del sistema de batería y posible pérdida de potencia.
- Servicio: reservar capacidad para reprogramación LBC y registrar evidencia de cierre.
- Operaciones: identificar unidades 2023-2027 y evitar asignación a rutas críticas hasta confirmar VIN.
- Atención a Clientes: explicar que la reparación es sin costo y que la inclusión se confirma por VIN.
- Confianza: Alto; PROFECO/RAR específica para México.

General Motors: Chevrolet / GMC / Cadillac

Silverado HD - Alerta 15/2026

- Problema: paro de motor por falta de combustible sin advertencia adecuada.
- Servicio: confirmar doble tanque; actualización ECM de aproximadamente 30 minutos u OTA cuando corresponda.
- Operaciones: priorizar vehículos en rutas interurbanas o de carga.
- Confianza: Alto.

SUVs con transmisión ETRS - Alerta 13/2026

- Problema: desgaste del cuerpo de válvulas y posible bloqueo de ruedas traseras.
- Servicio: actualización del módulo de transmisión, aproximadamente 50 minutos.
- Operaciones: validación VIN inmediata; inmovilizar ante cambios bruscos o bloqueo reportado.
- Confianza: Alto.

Jaguar Land Rover

I-PACE - Alerta 34/2026

- Riesgo crítico de humo o incendio en batería de alta tensión.
- Medida provisional: limitar carga a 90%; cargar afuera y estacionar lejos de estructuras.
- Servicio: confirmar VIN y documentar instalación del software mientras se libera solución permanente.
- Confianza: Alto.

Defender 110 - Alerta 33/2026

- Anclaje de cinturón de tercera fila con resistencia insuficiente.
- No usar la tercera fila hasta completar la reparación.
- Servicio: sustituir soporte o espárrago/perno equivalente.
- Confianza: Alto.

Otras campañas JLR

- Alerta 36/2026: fijación de molduras del techo panorámico.
- Alerta 35/2026: sustitución del perno de polea del cigüeñal.
- Alerta 32/2026: sustitución del amplificador de audio y recuperación del aviso acústico de cinturón.
- Validación: buscador oficial JLR por VIN. Confianza: Alto.

Ford / Lincoln

Seguridad de asientos - Alertas 60, 57 y 51/2026

- Explorer/Aviator: asiento de segunda fila puede destrabarse o deslizarse.
- Navigator: movimiento involuntario del asiento del conductor.
- Explorer/Aviator 2020: sujetadores pueden no retener adecuadamente al ocupante.
- Servicio: priorizar Alerta 51; reservar biseles, carcasas y componentes de asiento. Confianza: Alto.

Cámara, suspensión y cambio - Alertas 46, 49 y 39/2026

- Alerta 46: pantalla de reversa intermitente; actualizar software.
- Alerta 49: amortiguador trasero de Bronco puede perder su depósito externo; inspeccionar y sustituir.
- Alerta 39: palanca de Super Duty puede desprenderse; inspeccionar columna de dirección.
- Operaciones: cruzar VINs y ordenar citas por riesgo. Confianza: Alto.

Geely

Emgrand - Alerta 66/2026

- Riesgo: deformación del tanque y posible fuga de combustible.
- Servicio: sustituir tapón, ventilación y canister; ampliar a tanque/bomba si existe deformación o fuga.
- Operaciones: revisar inventario, demo, seminuevos y unidades asignadas.
- Atención a Clientes: dirigir a campañas de servicio Geely por VIN. Confianza: Alto.

Kia

Sportage - Alerta 22/2026

- Clúster lento con posibles valores incorrectos de velocidad, TPMS o indicadores.
- Servicio: actualización CLU de aproximadamente 50 minutos.
- Operaciones: validar 2026 gasolina e híbrida y agrupar citas para reducir indisponibilidad.
- Confianza: Alto.

Can-Am / Polaris

Can-Am ATV Outlander - Alerta 25/2026

- Aceleración inesperada por anulación del limitador; no usar dicho modo.
- No entregar unidades afectadas antes de la acción de seguridad.
- Servicio: validar número de serie y boletín 2026-6. Confianza: Alto.

Polaris RZR Pro R - Alerta 67/2026

- Falla ECM con paro de motor y potencia reducida.
- No vender ni entregar hasta reemplazar el ECM.
- Operaciones: identificar unidades off-road en inventario o uso especializado. Confianza: Alto.

4. Recordatorio para el Cliente: Escenario por Producto Contratado

La responsabilidad operativa cambia según el producto contratado. En todos los casos, la aplicabilidad de la campaña se confirma por VIN en el canal oficial.

Escenario	Rol de Element	Rol del cliente
Unidades solo arrendamiento	Comunica alerta validada y orienta sobre canales oficiales.	Baja información a usuarios/conductores y valida VINs.
Mantenimiento estándar	Comunica alerta, orienta y da soporte al FPS para explicar riesgo y pasos.	Baja información a conductores y valida VINs en canal oficial.
Atención directa	Identifica unidades potencialmente afectadas, gestiona validación con armadoras y comunica VINs confirmados.	Facilita información y disponibilidad de unidades para acción correctiva.

5. Fuentes Consultadas

Fuente	Organización	Fecha publicación/consulta	Enlace	Información aportada
Alerta 65/2026 - Nissan X-Trail e-POWER	PROFECO / RAR	18 sep 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	Modelos, riesgo, acción, 11,148 unidades y portal VIN.
Alerta 15/2026 - Chevrolet Silverado HD	PROFECO / RAR	21 sep 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	Configuración afectada, riesgo, ECM, 612 unidades y portal GM.
Alerta 36/2026 - Range Rover Sport	PROFECO / RAR	22 sep 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	Molduras de techo, acción y una unidad.
Alerta 39/2026 - Ford Super Duty	PROFECO / RAR	22 sep 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	Palanca de cambios, acción y 446 unidades.
Alerta 25/2026 - Can-Am Outlander	PROFECO / RAR	22 sep 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	Pérdida de control, instrucción de no entrega y 961 unidades.
Alerta 32/2026 - JLR amplificador	PROFECO / RAR	22 sep 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	Aviso acústico de cinturón, sustitución y una unidad.
Alerta 35/2026 - JLR perno de cigüeñal	PROFECO / RAR	22 sep 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	Motores/modelos, avería y 33 unidades.
Alerta 34/2026 - Jaguar I-PACE	PROFECO / RAR	22 sep 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	Riesgo térmico, precauciones, software provisional y 37 unidades.
Alerta 33/2026 - Defender 110	PROFECO / RAR	22 sep 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	Anclaje de cinturón, restricción de uso y 17 unidades.
Alerta 22/2026 - Kia Sportage	PROFECO / RAR	22 sep 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	Clúster, software CLU, 1,111 unidades y consulta VIN.
Alerta 67/2026 - Polaris RZR Pro R	PROFECO / RAR	22 sep 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	Falla ECM, no entrega, 85 unidades.
Alerta 13/2026 - General Motors	PROFECO / RAR	22 sep 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	Transmisión ETRS, bloqueo de ruedas, software y 652 unidades.
Comunicado Geely Emgrand	PROFECO	24 sep 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	6,039 unidades, fuga potencial, componentes y portal de campaña.
Comunicado Ford / Lincoln	PROFECO	2 oct 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	Alertas 46 y 49; 6,558 unidades, cámara de reversa y amortiguador.
Comunicado Ford / Lincoln - asientos	PROFECO	9 oct 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	Alertas 60, 57 y 51; 2,953 unidades y acciones sobre asientos.
Alerta Harley-Davidson	PROFECO	18 sep 2026; consulta 15 oct 2026	enlace	Consultada para control de cobertura; excluida por tratarse de motocicletas.
Alerta Rápida Profeco 2026	PROFECO	consulta 15 oct 2026	enlace	Índice oficial para control de folios y revisión de exclusiones fuera del periodo.

Reporte preparado para uso interno. Este archivo HTML es autocontenido para compartirse offline; los enlaces externos requieren conexión a internet. Validar por VIN antes de tomar decisiones operativas.