REPORTE EJECUTIVO-OPERATIVO

Recalls y campañas automotrices confirmadas en México

Periodo revisado: 16 de julio de 2026 al 20 de agosto de 2026. Alcance: vehículos automotores en México; se excluyen motocicletas y campañas extranjeras sin confirmación local.

FECHA DE ELABORACIÓN	GEOGRAFÍA	CRITERIO	USO PREVISTO
20 de agosto de 2026	México	Confirmación local PROFECO / marca	Servicio y Operaciones

1. Resumen Ejecutivo

Dentro del periodo revisado se identificó una actualización operativa relevante para Volvo EX30 publicada el 24 de julio de 2026: ya está disponible la medida correctiva para unidades involucradas, consistente en revisar el sistema de batería y reemplazar módulos cuando corresponda. Mientras no se realice la intervención, Volvo solicita mantener la carga máxima en 70%.

También se da seguimiento a campañas previamente confirmadas cuyo hito de vigencia cayó dentro del periodo: Volkswagen Virtus 2024-2025 (16 de julio), SEAT Altea/León e Ibiza/Arona (7 de agosto) y Volkswagen T-Cross/Taigun/Virtus (12 de agosto). El cierre de vigencia debe tratarse como hito administrativo publicado, no como evidencia de que todas las unidades hayan sido reparadas.

Prioridades inmediatas

- Validar VIN de cualquier Volvo EX30 potencialmente involucrado antes de agendar o liberar una unidad; conservar el límite de carga al 70% hasta intervención.
- Para unidades Volkswagen y SEAT en las campañas listadas, verificar VIN directamente en el portal oficial o con distribuidor autorizado, aun cuando la vigencia publicada haya concluido.
- No asumir cierre operativo por fecha de vigencia; documentar evidencia de reparación o estatus VIN por unidad.

4	1	3
Hitos/campañas seguidos	Actualización dentro de la ventana	Cierres de vigencia en seguimiento

Se distingue entre actualizaciones publicadas dentro de la ventana y campañas previamente confirmadas cuyo hito de vigencia cayó dentro del periodo. El fin de vigencia publicado no equivale automáticamente a universo reparado. La confirmación individual requiere VIN completo.

2. Tabla Consolidada de Recalls/Campañas

#	Prioridad	Marca	Modelo(s)	Año-modelo	Unidades	Fecha fuente	Campaña / Recall	Riesgo operativo	Acción correctiva	Estado	Fuente base	Portal oficial / VIN	Confianza
1	Crítica	Volvo	EX30	2024-2026 (llamado PROFECO); actualización Volvo refiere MY2024-MY2025	5,130 en llamado PROFECO	24 jul 2026	Batería de alto voltaje / actualización de medida correctiva	Celdas de batería pueden presentar incremento anormal de temperatura con carga elevada.	Revisión del sistema de batería y reemplazo de módulos cuando corresponda, sin costo. Mantener carga máxima en 70% hasta intervención.	Medida correctiva disponible desde 24 jul 2026	Volvo Car México / PROFECO	Volvo Recall VIN Validar por VIN antes de agendar o liberar la unidad.	Alto
2	Crítica	Volkswagen	Virtus	2024-2025	15,677	16 jul 2026 (fin de vigencia)	Cinturón de seguridad trasero central	Geometría del herraje final de la banda del cinturón puede elevar el riesgo de lesiones.	Sustitución de cinturones involucrados, sin costo.	Vigencia publicada concluyó 16 jul 2026; validar estatus por VIN	PROFECO / Volkswagen	Volkswagen Recall VIN Fin de vigencia no confirma reparación total del universo.	Alto
3	Crítica	SEAT	Altea / León / Ibiza / Arona	Altea y León 2009-2012; Ibiza 2025; Arona 2023-2025	7,079 combinadas en alertas relacionadas	7 ago 2026 (fin de vigencia)	Bolsas de aire / generadores de gas	Material defectuoso puede provocar desprendimiento de componentes durante activación del airbag y causar lesiones.	Sustitución del generador de gas o de la bolsa de aire afectada, según modelo, sin costo.	Vigencia publicada concluyó 7 ago 2026; validar estatus por VIN	PROFECO / SEAT	SEAT llamado a revisión Validar VIN con SEAT/distribuidor; no asumir cierre por fecha.	Alto
4	Crítica	Volkswagen	T-Cross / Taigun / Virtus	2022-2025	1,173 iniciales; 582 pendientes reportadas al 20 may 2026	12 ago 2026 (fin de vigencia)	Cinturones de seguridad / colocación incorrecta	El efecto de retención puede no garantizarse, con riesgo de accidente y lesiones.	Evaluación y sustitución de cinturones afectados según criterio técnico, sin costo.	Vigencia publicada concluyó 12 ago 2026; 582 pendientes reportadas al 20 may 2026	PROFECO / Volkswagen	Volkswagen Recall VIN La cifra pendiente es un corte previo; validar situación actual por VIN.	Alto

3. Detalle por Marca

Volvo

EX30 — batería de alto voltaje

- Actualización publicada el 24 de julio de 2026.
- La medida correctiva ya está disponible: revisión del sistema de batería y posible reemplazo de módulos.
- Hasta completar la intervención, mantener carga máxima en 70%.
- Validación individual obligatoria por VIN.

Volkswagen

Virtus 2024-2025

- Campaña de cinturón trasero central.
- Vigencia publicada hasta 16 de julio de 2026.
- La fecha de vigencia no acredita reparación total; validar VIN.

T-Cross / Taigun / Virtus 2022-2025

- Campaña de cinturones por colocación incorrecta.
- Vigencia publicada hasta 12 de agosto de 2026.
- PROFECO reportó 582 unidades pendientes en actualización difundida el 20 de mayo de 2026.

SEAT

Altea / León / Ibiza / Arona

- Campañas relacionadas con bolsas de aire y generadores de gas.
- Vigencia publicada hasta 7 de agosto de 2026.
- Sustitución sin costo según modelo y componente afectado.
- Confirmar aplicabilidad por VIN con SEAT o distribuidor autorizado.

Recordatorio operativo Element

Atención Directa

- Element: orienta sobre la existencia de la campaña y el canal oficial; no sustituye la validación de la marca.
- Usuario: comparte VIN completo y los datos necesarios de la unidad a su contacto Element.
- Validación VIN: corresponde a la marca o distribuidor autorizado; Element consolida la evidencia.
- Si la unidad es aplicable, el Agente de Mantenimiento Element, en coordinación con el usuario, genera la cita para asistir a la revisión.

Mantenimiento Estándar y Solo Arrendamiento

- Element: orienta sobre la existencia de la campaña y el canal oficial; no sustituye la validación de la marca.
- Usuario: identifica la unidad y corrobora, con el VIN de su unidad, en el canal oficial del OEM si es aplicable al recall.
- Si es aplicable, el usuario genera su cita y acude a la revisión.

4. Fuentes Consultadas

Fuente	Organización	Fecha publicación/consulta	Enlace	Información aportada
Actualización recall Volvo EX30	Volvo Car México	24 jul 2026	enlace	Confirma disponibilidad de medida correctiva y límite preventivo de carga al 70%.
Portal de recalls Volvo	Volvo Car México	consulta 20 ago 2026	enlace	Portal oficial de validación por VIN.
Alerta Volkswagen Virtus	PROFECO	5 jun 2025 / vigencia 16 jul 2026	enlace	Riesgo, unidades, contramedida y vigencia de la campaña.
Alerta SEAT	PROFECO	28 ago 2025 / vigencia 7 ago 2026	enlace	Riesgo de airbag, medios de atención y vigencia.
Actualización Volkswagen T-Cross/Taigun/Virtus	PROFECO	2 mar 2026 / vigencia 12 ago 2026	enlace	Actualiza contramedida y reporta 582 unidades por atender.