REPORTE EJECUTIVO-OPERATIVO

element

Recalls y campañas automotrices confirmadas en México

Periodo revisado: 16 de octubre de 2026 al 19 de noviembre de 2026. Alcance: vehículos automotores en México; se excluyen motocicletas y campañas extranjeras sin confirmación local.

FECHA DE ELABORACIÓN	GEOGRAFÍA	CRITERIO	USO PREVISTO
19 de noviembre de 2026	México	Confirmación local en PROFECO y fuentes oficiales de marca	Servicio, Operaciones, Atención a Clientes y Refacciones

1. Resumen Ejecutivo

Se identificaron ocho campañas confirmadas para el mercado mexicano durante el periodo: una de Honda, cuatro de Polaris, dos de Audi y una de CUPRA. La mayor prioridad operativa corresponde al accesorio de cable del alternador para Ranger XP 1000, por riesgo de cortocircuito e incendio; también requieren atención prioritaria el Accord Hybrid por posible pérdida de potencia y las tres campañas de cinturones de seguridad de Audi y CUPRA.

PROFECO confirmó la existencia y el alcance mexicano de las alertas 68, 69, 70, 71, 77, 78 y 79/2026. En las alertas 68, 70 y 71, la ficha pública disponible en el índice no expuso todos los datos técnicos, unidades o contramedidas; por ello, esos campos no se completaron mediante analogías con campañas de otros mercados.

La acción recomendada es cruzar VINs o números de serie con los portales y distribuidores autorizados, priorizar unidades en operación y evitar prometer aplicabilidad individual hasta contar con confirmación de la armadora. Las republicaciones de Geely Emgrand y Ford Bronco en la Revista del Consumidor de noviembre no se contabilizaron de nuevo porque ya pertenecían al corte anterior.

Prioridades inmediatas

- Identificar unidades Ranger XP 1000 2025-2026 con el accesorio de cable del alternador y solicitar inspección inmediata al distribuidor Polaris.
- Validar VINs de Accord Hybrid 2023-2025 y agendar la actualización gratuita del módulo ICM cuando la unidad resulte afectada.
- Cruzar VINs de Audi Q5 2025, Audi Q3 2026 y CUPRA Terramar 2025-2026; reservar capacidad para cualquier de cinturones delanteros.
- Mantener las alertas Polaris 68, 70 y 71 en seguimiento documental hasta obtener de la marca la ficha técnica y acordar correctiva aplicable a cada número de serie.

8	1	4
Campañas confirmadas	Prioridad crítica	Marcas incluidas

Corte de consulta: 19 de noviembre de 2026. Se incluyeron únicamente campañas con confirmación explícita para México y publicación o incorporación oficial dentro del periodo. Se excluyeron motocicletas, productos no vehiculares, campañas exclusivas de un confirmación local y republicaciones ya cubiertas en el corte anterior. Cuando la ficha pública accesible no mostró un dato, se consignó como no especificado, la aplicabilidad final debe validarse por VIN o número de serie.

2. Tabla Consolidada de Recalls/Campañas

#	Prioridad	Marca	Modelo(s)	Año-modelo	Unidades	Fecha fuente	Campaña / Recall	Riesgo operativo	Acción	Estado	Fuente base	Portal oficial / VIN	Comentarios
1	Crítica	Polaris	Ranger XP 1000 / Crew XP 1000 con accesorio RGR Cable del Alternador	2025-2026	No especificado para México	12 nov 2026	Alerta 69/2026 - accesorio RGR Cable del Alternador	El cable puede quedar mal enrutado, contactar el borne negativo de la batería, dañar su aislamiento y provocar cortocircuito o incendio.	Inspección y reparación del enrutamiento por distribuidor autorizado; confirmar instrucciones aplicables al número de serie.	Confirmada para México; requiere validación por número de serie	PROFECO - Alertas 2026	Polaris - consulta de recalls Para unidades comercializadas en México, confirmar también con distribuidor autorizado.	Alto
2	Alta	Honda	Accord Hybrid	2023-2025	1,954	16 oct 2026	Alerta 11/2026 - actualización del módulo ICM	Una falla de comunicación entre CPU puede causar pérdida de potencia y detención progresiva del vehículo.	Actualizar gratuitamente el software del módulo de control integrado ICM.	Activa; vigencia indefinida	PROFECO comunicado oficial	Honda México - consulta por VIN Ingresar el NIV de 17 caracteres; la reparación es gratuita.	Alto
3	Alta	Audi	Q5 / SQ5 y variantes	2025	578	12 nov 2026	Alerta 77/2026 - cinturones de seguridad delanteros	El pretensor puede no mantener la tensión requerida y reducir la protección de los ocupantes en una colisión.	Sustituir uno o ambos cinturones de seguridad delanteros, según inspección de la unidad.	Confirmada para México; validar VIN	PROFECO - Alertas 2026	Audi México - revisión por VIN Confirmar aplicabilidad y piezas con Audi de México.	Alto
4	Alta	CUPRA	Terramar 1.4 / 2.0	48	48	12 nov 2026	Alerta 78/2026 - cinturones de seguridad delanteros	Una soldadura incorrecta en el generador de gas del retractor puede comprometer la función de retención y reducir la protección en una colisión.	Sustituir el cinturón o los cinturones delanteros afectados.	Confirmada para México; validar VIN	PROFECO - Alertas 2026	CUPRA México - llamados a revisión Validar VIN con CUPRA o distribuidor autorizado.	Alto
5	Alta	Audi	Q3 SUV / Q3 Sportback y variantes	2026	32	12 nov 2026	Alerta 79/2026 - cinturones de seguridad delanteros	Una soldadura incorrecta en el retractor puede comprometer la función de retención y reducir la protección en una colisión.	Sustituir uno o dos cinturones de seguridad delanteros, según corresponda.	Confirmada para México; validar VIN	PROFECO - Alertas 2026	Audi México - revisión por VIN Confirmar aplicabilidad y piezas con Audi de México.	Alto
6	Por confirmar	Polaris	RZR Pro R / Pro R 4	2026	No especificado en la fuente	12 nov 2026	Alerta 68/2026	No especificado en la fuente pública accesible; validar número de serie con distribuidor autorizado.	No especificado en la fuente pública accesible; validar número de serie y boletín aplicable.	Confirmada para México; detalle técnico pendiente de validar	PROFECO - Alertas 2026	Polaris - consulta de recalls Confirmar con distribuidor Polaris México.	Alto aplicabilidad media detalle
7	Por confirmar	Polaris	RZR Pro XP; Pro XP 4; Pro S; Pro S 4; Pro R y Pro R 4	2025	No especificado en la fuente	12 nov 2026	Alerta 70/2026	No especificado en la fuente pública accesible; validar número de serie y boletín aplicable.	No especificado en la fuente pública accesible; validar número de serie y boletín aplicable.	Confirmada para México; detalle técnico pendiente de validar	PROFECO - Alertas 2026	Polaris - consulta de recalls Confirmar con distribuidor Polaris México.	Alto aplicabilidad media detalle
8	Por confirmar	Polaris	RZR XP 1000	2023-2026	No especificado en la fuente	12 nov 2026	Alerta 71/2026	No especificado en la fuente pública accesible; validar número de serie y boletín aplicable.	No especificado en la fuente pública accesible; validar número de serie y boletín aplicable.	Confirmada para México; detalle técnico pendiente de validar	PROFECO - Alertas 2026	Polaris - consulta de recalls Confirmar con distribuidor Polaris México.	Alto aplicabilidad media detalle

3. Detalle por Marca

Honda

Accord Hybrid 2023-2025 | Alerta 11/2026

PROFECO confirmó 1,954 vehículos en México. La condición puede interrumpir la comunicación entre CPU, causar pérdida de potencia y llevar a una detención progresiva.

- Acción: actualización gratuita del software ICM.
- Servicio: verificar VIN, disponibilidad del procedimiento y evidencia de cierre.
- Operaciones: priorizar unidades con reportes de pérdida de potencia.
- Atención a Clientes: orientar al portal Honda y evitar confirmar afectación sin VIN.
- Confianza: alta.

Polaris

Ranger XP 1000 2025-2026 | Alerta 69/2026

La alerta mexicana cubre el accesorio de cable del alternador. La información técnica de Polaris describe posible contacto con el borne negativo, daño del aislamiento y riesgo de cortocircuito o incendio.

- Acción: inspección y corrección del enrutamiento.
- Servicio: confirmar número de serie y accesorio instalado.
- Operaciones: inmovilizar de forma preventiva solo cuando la marca o el distribuidor así lo indique para la unidad.
- Confianza: alta.

RZR | Alertas 68, 70 y 71/2026

PROFECO confirma los modelos y años-modelo para México, pero el índice público accesible no muestra el riesgo, número de unidades ni contramedida completa.

- Servicio: solicitar ficha y boletín al distribuidor antes de programar reparación.
- Operaciones: crear listado por número de serie y mantener seguimiento abierto.
- Atención a Clientes: comunicar que existe una alerta confirmada, pero que la aplicabilidad individual requiere validación.
- Confianza: alta en aplicabilidad; media en detalle técnico.

Audi

Q5 2025 | Alerta 77/2026

La campaña se relaciona con los cinturones delanteros: el pretensor podría no mantener la tensión requerida, reduciendo la protección en una colisión.

- Unidades reportadas: 578.
- Acción: sustituir uno o ambos cinturones delanteros.
- Servicio: prever piezas y tiempos de taller.
- Operaciones: validar VIN antes de asignación o entrega.
- Confianza: alta.

Q3 2026 | Alerta 79/2026

Una soldadura incorrecta en el retractor puede afectar la función de retención del cinturón delantero.

- Unidades reportadas: 32.
- Acción: sustituir uno o dos cinturones delanteros.
- Servicio: confirmar referencia de pieza por VIN.
- Atención a Clientes: dirigir la validación al portal Audi México.
- Confianza: alta.

CUPRA

Terramar 2025-2026 | Alerta 78/2026

La soldadura del generador de gas del retractor puede ser incorrecta, afectar el desempeño del cinturón y comprometer gravemente el habitáculo durante una colisión.

- Unidades reportadas: 48.
- Acción: sustituir el cinturón o los cinturones delanteros afectados.
- Servicio: validar VIN y disponibilidad de piezas.
- Operaciones: priorizar unidades activas y próximas a entrega.
- Confianza: alta.

4. Implicaciones para Servicio y Operaciones

Servicio

- Concentrar primero las validaciones de Honda, Audi, CUPRA y Polaris Alerta 69.
- Solicitar a Polaris las fichas completas de las alertas 68, 70 y 71.
- Registrar VIN/número de serie, diagnóstico, pieza, fecha de reparación y cierre.

Operaciones

- Cruzar inventario, unidades asignadas y unidades en tránsito contra modelos/años.
- No bloquear una unidad únicamente por coincidencia de modelo; confirmar VIN o número de serie.
- Escalonar citas según severidad, uso y disponibilidad de partes.

5. Recomendaciones Internas

Servicio

- Nombrar responsable de seguimiento por armadora.
- Confirmar tiempos, gravedad y evidencia de reparación.
- Preparar guion técnico breve para asesores.

Operaciones

- Generar universo potencial por VIN/número de serie.
- Priorizar unidades de alta utilización y próximas a entrega.
- Mantener estatus: potencial, confirmado, agendado y cerrado.

Atención a Clientes

- Comunicar con lenguaje sobrio y centrado en la acción.
- Distinguir unidad potencialmente afectada de VIN confirmado.
- Conservar liga y fecha de la fuente enviada.

Refacciones

- Consultar disponibilidad de cinturones Audi/CUPRA y requerimientos del cable Polaris.
- Evitar prometer fechas sin confirmación de distribuidor.
- Monitorear backorder y escalar impactos de inmovilización.

6. Fuentes Consultadas

Fuente	Organización	Fecha publicación/consulta	Enlace	Información aportada
Alerta Rápida Profeco 2026	PROFECO / Gobierno de México	Publicación 12 nov 2026; consulta 19 nov 2026	enlace	Confirmó para México las alertas 68, 69, 70, 71, 77, 78 y 79/2026, con modelos y años-modelo.
Llamado a revisión Honda Accord Hybrid	PROFECO / Gobierno de México	Publicación 16 oct 2026; consulta 19 nov 2026	enlace	Confirmó 1,954 unidades, condición, acción correctiva gratuita y vigencia.
Sumario Alertas y llamados a revisión - noviembre 2026	Revista del Consumidor / PROFECO	Publicación nov 2026; consulta 19 nov 2026	enlace	Corroboró el llamado Honda y permitió identificar republicaciones del corte anterior para no duplicarlas.
Consulta de campañas por VIN	Honda de México	Consulta 19 nov 2026	enlace	Portal oficial para validar NIV y canalizar la reparación.
Off-Road Vehicle Recalls	Polaris	Consulta 19 nov 2026	enlace	Portal oficial de consulta por VIN/número de serie; para México se recomienda confirmar con distribuidor autorizado.
Ranger XP 1000 alternator cable recall	Polaris	Consulta 19 nov 2026	enlace	Aportó el mecanismo técnico y la acción de inspección del cable; la aplicabilidad mexicana se confirmó por PROFECO.
Recall / revisión por VIN	Audi de México	Consulta 19 nov 2026	enlace	Canal oficial para validación de unidades Audi en México.
Alerta Audi Q5	No Me Digas / reproducción de alerta PROFECO	Consulta 19 nov 2026	enlace	Complementó unidades, riesgo y contramedida; la existencia mexicana se verificó en PROFECO.
Alerta Audi Q3	No Me Digas / reproducción de alerta PROFECO	Consulta 19 nov 2026	enlace	Complementó unidades, riesgo y contramedida; la existencia mexicana se verificó en PROFECO.
Alerta CUPRA Terramar	No Me Digas / reproducción de alerta PROFECO	Consulta 19 nov 2026	enlace	Complementó unidades, riesgo y contramedida; la existencia mexicana se verificó en PROFECO.
Llamados a revisión	CUPRA México	Consulta 19 nov 2026	enlace	Canal oficial de marca para validación y atención.

7. Recordatorio para el Cliente: Escenario por Producto Contratado

Escenario	Rol de Element	Rol del cliente
Unidades solo arrendamiento	Comunica alerta validada y orienta sobre canales oficiales.	Baja información a usuarios/conductores y valida VINs.
Mantenimiento estándar	Comunica alerta, orienta y da soporte al FPS para explicar riesgo y pasos.	Baja información a conductores y valida VINs en canal oficial.
Atención directa	Identifica unidades potencialmente afectadas, gestiona validación con armadoras y comunica VINs confirmados.	Facilita información y disponibilidad de unidades para acción correctiva.